[개인정보처리방침]

1. '주식회사 1 Shop’은 이용자의 개인정보를 중시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률", "개인정보보호법", 통신비밀보호법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하고, 있으며, 관계 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익보호에 최선을 다하고 있습니다.
2. '1 Shop'은 이용자의 개인정보를 수집, 이용, 제공하는 경우 반드시 사전에 이용자에게 해당 내용을 알리고 동의절차를 거치며, 이용자가 동의하지 않을 경우에는 이용자의 개인정보를 수집, 이용, 제공하지 않습니다. 단, 동의를 거부하는 경우 서비스의 전부 또는 일부 이용이 제한될 수 있습니다.

1. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

* + (1) 수집하는 개인정보의 항목
    - 1) 회원가입

- (필수) ID, PW, 이름, 휴대폰 번호, 이메일주소

- (선택) 생년월일, 성별, 주소, 직업

* + - 2) 고객상담: 휴대폰 번호, 녹취정보
    - 3) 도서주문 및 배송 : 수취인 주소, 수취인 성명, 수취인 연락처
    - 3) 이벤트 참여 : 이름, 휴대폰 번호
  + (2) 수집방법
    - 홈페이지: 회원가입, 도서주문 및 배송, 이벤트 참여
    - 전화: 고객상담.

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

* + '1 Shop'은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 이용자가 제공한 모든 정보는 다음의 목적에 필요한 용도로만 사용됩니다.
    - 홈페이지 회원관리: 회원가입, 회원탈퇴, 홈페이지 이용 지원, 회원이용 패턴 분석, 도서목록 추천
    - 고객상담: 고객 문의사항 처리
    - 주문 및 배송: 도서주문 확인, 대금결제, 도서배송
    - 이벤트 관리: 이벤트 참여자 확인, 당첨자 상품지급

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

* + '1 Shop'은 다음의 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스 제공을 위해서만 이용합니다. 다만, 관계법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 관계법령에 따라 일정한 기간 동안 개인정보를 분리하여 보관합니다. 개인정보의 수집 및 이용목적 달성 시에는 본 방침 ‘4. 개인정보의 파기절차 및 방법’에 따라 해당 개인정보를 파기합니다.
    - 회원탈퇴 시 까지(1년 이상 미 접속한 경우 회원탈퇴로 간주함)
    - 전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률에 따른 의무보관

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 3년

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

* + '1 Shop'은 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.
    - 파기시점: 본 방침 ‘3. 개인정보의 보유 및 이용기간’에서 명시된 보유기간이 달성된 경우
    - 파기절차: 파기시점이 도래한 경우 재생 불가능한 방법으로 저장장치에서 완전히 삭제되며, 어떠한 방법으로도 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.
    - 파기방법: 종이에 출력된 정보는 파쇄하거나 소각하며, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보의 제공

* + '1 Shop'은 이용자가 동의한 경우 개인정보를 다음의 제3자에게 제공하고 있습니다. 이용자가 동의하지 않은 목적으로 개인정보를 공개 및 제공하지 않으나, 관계 법령에서 요구한 다음의 경우는 예외로 합니다.
    - 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
    - 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
    - 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
    - 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
    - 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
    - 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
    - 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
    - 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **제공 받는자** | **제공목적** | **제공하는 개인정보 항목** | **보유 및 이용기간** |
| 1 | OO문구업체 | 문구업체 광고SMS 발송 | 휴대폰 번호, 최근 구매 도서명, 성별, 생년월일 | 회원탈퇴 시 또는 동의철회 시 까지 |
| 2 | OO공연기획사 | 공연홍보 광고전화 | 휴대폰 번호, 최근 구매 도서명, 성별, 생년월일 | 회원탈퇴 시 또는 동의철회 시 까지 |

6. 수집한 개인정보의 처리위탁

* + '1 Shop'은 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁 계약시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **수탁업체** | **위탁업무 내용** | **보유 및 이용기간** |
| 1 | 응답해 콜센터 | 콜센터를 통한 고객응대 업무 | 회원탈퇴 시 또는  위탁업무 계약 종류 시 까지 |
| 2 | 빠른 택배사 | 주문도서 배송업무 | 회원탈퇴 시 또는  위탁업무 계약 종류 시 까지 |

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

* + 이용자 및 법정대리인은 본인의 개인정보를 열람, 정정, 삭제, 처리정지 등 권리행사를 할 수 있습니다. 개인정보 열람, 정정, 삭제(회원탈퇴)는 홈페이지 회원정보관리 메뉴를 통해 가능하며, 이밖에 권리행사 는 본 방침 ‘10. 개인정보보호책임자 및 담당자’에 공개된 담당자를 통해 요청할 수 있습니다.
  + 개인정보의 권리행사는 전화 또는 이메일로 가능하며 요구 시 지체 없이 조치하겠습니다.
  + 개인정보의 정정 또는 삭제를 요구한 경우 정정 또는 삭제가 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
  + 삭제가 요구된 개인정보는 "3. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
  + 회사는 특별한 사유에 의해 개인정보 권리행사를 거절할 수 있으며 이 경우 요구자에게 직접결과를 통지하겠습니다. 조치결과에 불복이 있는 경우 이의를 제기할 수 있도록 필요한 절차를 다음과 같이 안내합니다.
    - (1) 불복사유

① 이용자의 정보공개 청구에 대한 ‘1 Shop’의 열람거절

② 이용자의 정보공개 청구에 대한 ‘1 Shop’의 일부열람

③ 이용자의 정보공개 청구일로부터 20일 이내에 회사가 공개 여부를 통지하지 않은 경우

(2) 처리절차

① 이의신청 : 회사로부터 열람여부의 결정통지를 받은 날 또는 열람거절의 결정이 있는 것으로 보는 날부터 "30일"이내 제기

② 행정심판 : 처분이 있음을 안 날부터 "90일" 이내 제기(처분이 있은 날로부터 180일을 경과하면 제기 불가)

③ 행정소송 : 처분 등이 있음을 안 날부터 "90일" 이내(처분 등이 있는 날로부터 1년을 경과하면 제기 불가)

8. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

* + ‘1 Shop’은 서비스 이용과정에서 자동으로 수집될 수 있는 정보(IP주소, 쿠키(Cookie), 서비스 이용기록, 기기정보, 위치정보)를 처리하지 않습니다.

9. 개인정보의 기술적, 관리적 보호대책

* + (1) 기술적 보호대책
    - "1 Shop홈페이지"는 네트워크와 시스템 보호를 위한 보안 장비를 갖추고 있습니다.
    - 시스템과 네트워크는 보안 관제를 철저히 진행하고 있습니다.
    - 고객의 개인정보는 법에서 정하는 기준에 따라 암호화되어 저장•관리되고 있으며, 또한 파일 및 전송 데이터는 암호화 되어 사용하고 있습니다.
    - 개인정보를 처리하는 DB에 대해서는 접근권한의 부여, 변경, 말소를 기록하고 있습니다.
    - 접속한 기록은 관련 법령에 정해진 바에 따라 관리하고 있으며, 접속 기록이 위조, 변조, 도난 및 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

(2) 관리적 보호대책

* + - 회사는 매년 개인정보보호 컨설팅을 받고 있으며, 주요 시스템과 설비에 대한 개인정보보호 관리체계 인증을 받아 본 서비스를 운영하고 있습니다.
    - 최소한의 인력으로 개인정보를 조회하도록 하고 접근 및 관리에 필요한 절차들을 숙지하고 준수하도록 정기적, 부정기적 보안 교육을 실시하고 있습니다.
    - 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

1. 10. 개인정보보호책임자 및 담당자
   * 고객 개인정보 보호책임자는 1 Shop의 이사진 멤버로 구성하였으며, 고객센터에서 개인정보 관련 민원을 처리합니다.
     + [ 개인정보 보호책임자 ]

- 성명: 최전산

- 소속부서: 인프라 본부

* + - [ 개인정보 보호담당자]

- 성명: 최유진

- 소속부서: 인프라 본부

- 전화: 02-1000-1004

- 이메일 주소: [master@email.com](mailto:master@email.com)

* + 기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.
    - * 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
      * 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
      * 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

1. 11. 부칙
   * 법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가. 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항의 시행일의 최소 7일 전부터 1 Shop 홈페이지의 공지사항을 통하여 고지할 것 입니다. 다만, 회원의 권리 또는 의무에 중요한 내용의 변경은 최소 30일전에 고지하겠습니다.
     + 개인정보처리방침 시행일자 : 2014.04.11.
     + 개인정보처리방침 변경공고일자 : 2018.03.11